

Einwilligungserklärung Zum BETA-Programm



Anlass
Kunde
Kundennummer
Ansprechpartner

§1 Präambel

Die folgende Vereinbarung regelt die Teilnahme des Kunden am BETA-Programm der NFON AG. Das BETA-Programm der NFON AG dient der Pilotierung von Endgeräten, Endgeräte-Firmwareversionen, Softwareprodukten oder Konfigurationseinstellungen (BETA-Komponente) bei ausgewählten Endkunden. Ziel des BETA-Programms ist die Verifikation der Stabilität und Funktionalität der BETA-Komponenten unter echten Einsatzbedingungen im Feld von einer Produktivsetzung.

Dem teilnehmenden Kunden ist bewusst, dass die Funktionalität der BETA-Komponenten teilweise erheblich eingeschränkt sein kann bzw. dass sich Einschränkungen auch auf nicht BETA-Komponenten auswirken können. NFON behält sich vor jederzeit die installierte Firmware auf den Telefonen zu verändern.

§2 Bereitstellung der BETA-Komponenten auf „Best Effort“ - Basis

Support und Verfügbarkeit der im Rahmen des BETA-Programms an Kunden zur Verfügung gestellten Software- oder Hardwareprodukte bzw. Konfigurationen werden nach Best-Effort-Basis erbracht.

§3 Keine Bereitstellung von Produktunterlagen, Handbüchern, Schulungsunterlagen

Für BETA-Komponenten stehen zum Zeitpunkt der Bereitstellung noch keine Produktunterlagen, Handbücher oder Schulungsunterlagen bereit. Sollten in Ausnahmefällen Unterlagen herausgegeben werden, sind diese grundsätzlich ebenfalls als BETA-Release zu sehen, sind also in keinem Fall als verbindlich zu werten.

§4 Kein Support mit üblichen Antwort- und Lösungszeiten

Es können erhebliche Verzögerungen bei der Beantwortung von Störungsmeldungen auftreten. Nicht jede Störung bzw. Fehler kann behoben bzw. bearbeitet werden.

Die NFON AG ist bei der Problemanalyse und Fehlerbehebung von BETA-Komponenten in der Regel auf die Zuarbeit der Entwicklungsabteilungen der beteiligten Hersteller angewiesen. Es kann daher auch kein Zeitraum für die Lösung eines Problems oder Defekts genannt werden, auch wenn dieser Fehler die konkrete Nutzbarkeit des Produktes massiv oder vollständig einschränkt.

Unterschrift des Kunden

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Name in Druckbuchstaben